

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПАРТНЕРАМ RAURAH.RU

Дата вступления в силу: «15» июня 2018 г.

Настоящий документ (далее – Оферта) определяет порядок предоставления информационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между «РауРах» именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и дееспособным совершеннолетним потребителем информационных услуг, пользователем сайта РауРах.ru (далее – Партнер), принявшим на сайте партнерские условия продажи товаров и/или услуг Авторов.

1. ТЕРМИНЫ

В рамках Оферты применимы следующие термины:

1.1. Сайт – совокупность результатов интеллектуальной деятельности (программа для ЭВМ, фото, видео и пр.), расположенных в сети Интернет по уникальному доменному имени РауРах.ru, при помощи которых Исполнитель оказывает информационные услуги в рамках Оферты.

1.2. Товар – услуги и/или товары Автора, которые он продает посредством Сайта. Товары разделяются на четыре типа: цифровой товар, физический товар, подписка (доступ), пин-код (лицензии). Подробнее о типах Товара указано в специальном разделе Сайта.

1.3. Пользователь – зарегистрированное на Сайте в соответствии с пользовательским соглашением, доступным на Сайте РауРах.ru, дееспособное совершеннолетнее физическое лицо.

1.4. Автор – пользователь Сайта, разместивший на нем информацию о своем(их) Товаре(ах).

1.5. Администратор – физическое лицо, представитель Исполнителя, имеющий полномочия принимать решения по жалобам пользователей Сайта. Администратор руководствуется в своей деятельности внутренним убеждением и не несет ответственности за действия пользователей Сайта, а также осуществляет предварительную проверку материалов Авторов и Партнеров, загружаемых на Сайт. Связь с Администратором осуществляется через службу поддержки (support@raurah.ru).

1.6. Контент – результаты интеллектуальной деятельности, составляющие информационное наполнение Сайта.

1.7. Покупатель – физическое лицо, посетившее Сайт, имеющее намерение приобрести либо приобретшее Товар Автора.

1.8. Партнерская система – условия продажи Товаров, составленные Автором, размещенные на Сайте.

1.9. Аккаунт – личный кабинет (раздел на Сайте) Пользователя, посредством которого осуществляется управление продажами Товаров. Каждый Пользователь получает Аккаунт после прохождения регистрации на Сайте. После регистрации Пользователь получает бесплатный Аккаунт, который он может в любое время сменить на другой (платный), в соответствии с условиями, указанными на Сайте в разделе «Смена аккаунта».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оферта является документом в понимании статьи 435 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Принятие партнерских условий Автора на Сайте (нажатие кнопки «Стать партнером» на Сайте) означает полное согласие Партнера с Офертой.

2.3. Акцепт Оферты означает также безоговорочное принятие Партнером условий пользовательского соглашения и всех его приложений, то есть положения пользовательского соглашения применимы в рамках Оферты.

2.4. После нажатия кнопки «Стать партнером» на Сайте Партнер получает партнерские ссылки на страницу Товара и на страницу оплаты Товара. Указанные ссылки всегда находятся в разделе Аккаунта «Партнерские товары».

2.5. Сайт, а равно и Исполнитель, не являются платежной системой в понимании Федерального закона РФ от 27.06.2011 № 161-ФЗ (ред. от 29.12.2014) «О национальной платежной системе».

2.6. Все денежные операции Авторов и Покупателей производятся через системы приема платежей «Робокасса» (<https://www.robokassa.ru>), «Робокасса», «Яндекс Касса» (<https://www.kassa.yandex.ru>) или др. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Партнером условий перевода платежей указанных систем.

2.7. Исполнитель имеет право в любое время изменять условия Оферты в одностороннем порядке. Партнер обязуется самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией Оферты, всегда доступной на Сайте. Изменения Оферты вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

2.8. Исполнитель имеет право по своему усмотрению отказать в предоставлении услуг Партнеру в случае получения жалоб на него от Пользователей Сайта.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель оказывает Партнеру следующие информационные услуги, а Партнер обязуется принять услуги и оплатить их:

3.1.1. Предоставляет информационное пространство на Сайте для продажи Товаров по Партнерским ссылкам.

3.1.2. Оказывает посреднические услуги по приему платежей за Товары.

3.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по Оферте, оставаясь ответственным за их действия перед Партнером.

4. ВОЗМОЖНОСТИ ПАРТНЕРА

4.1. Партнер в любое время имеет право «Отказаться от партнерства», нажав соответствующую кнопку на Сайте.

4.2. Партнер может продвигать Товар посредством «Промо-материалов», подготовленных Автором. Для этого необходимо скопировать в соответствующем разделе на Сайте код материала и вставить его на свою страницу в сети Интернет (сайт, форум, блог и т.п.), посредством которой Партнер продвигает Товар Автора.

4.3. Партнер имеет возможность добавлять «партнерский бонус» за покупку Товара Автора. Для этого ему необходимо нажать на кнопку под партнерским Товаром «Добавить бонус» и ввести текст (в чем заключается бонус) в открывающемся окне на Сайте. Партнер вправе самостоятельно определять вид бонуса.

4.4. Партнер не имеет права заводить Аккаунт с целью приобретения для своих нужд чужих Товаров с партнерской скидкой. В случае обнаружения подобного факта Администратор вправе аннулировать транзакцию и заблокировать Аккаунт Партнера без объяснения причин.

4.5. На Сайте запрещено Автору размещать, а Партнеру продвигать информацию о Товарах:

4.5.1. Нарушающих законодательство РФ, в том числе международные соглашения.

4.5.2. Не соответствующих положениям Соглашения и здравому смыслу.

4.5.3. Представляющих собой вредоносные компьютерные программы.

4.5.4. Нарушающих интеллектуальные права.

4.5.5. Содержащих информацию о других Авторах и Покупателях Сайта.

4.5.6. Содержащих информацию о пользователях платежной системы WebMoney Transfer.

4.5.7. Представляющих собой программное обеспечение и/или услуги, обеспечивающие «накрутку» (автосерферы, автосборщики, автокликеры и т.д.).

4.5.8. Содержащих адреса электронной почты и SMTP (POP3) серверов (email-баз, спам-листов, контактов скайп, номеров телефонов).

4.5.9. Представляющих собой программное обеспечение, предназначенное для сбора адресов электронной почты или для осуществления массовой рассылки электронных писем (на доски объявлений в сети Интернет, форумы, блоги и т.д.).

4.5.10. Эротического характера (adult-товаров).

4.5.11. В названии, описании которых присутствует реклама сторонних интернет-ресурсов (магазинов, торговых площадок и т.д.).

4.5.12. Дублирующих уже добавленные в каталоге на Сайте Товары.

4.5.13. Происхождение и права на которые, Автор не может подтвердить, Администратор проверить.

4.5.14. Использующих Сайт в качестве обменного пункта.

4.5.15. Не соответствующих правилам Сайта, выполненным в низком качестве, а также содержащих информацию, взятую из открытых источников.

4.6. Запрещается продвижение на Сайте информации о Товарах, продажные страницы (сайты Автора) которых размещены на бесплатных доменах и хостингах.

4.7. Запрещается продвижение информации о Товарах с прямыми обещаниями быстрого обогащения и вводящих Покупателей в заблуждение, а также информация о которых не соответствует действительности.

4.8. Подробнее о возможностях Партнера указано в «Руководстве Пользователя».

5. ОПЛАТА

5.1. Все расчеты с Партнерами осуществляются на основании действующих способов, тарифов и сроков, приведенных на странице "Вывод средств".

5.2. Партнер получает средства при успешной продаже товара на счет в своем личном кабинете. Размер средств, получаемых за каждую продажу, устанавливает Автор как комиссионное вознаграждение. Автор может на свое усмотрение менять размер комиссионных в любой момент.

5.3. Комиссия включается в итоговую стоимость Товара, сообщаемую Покупателю. Исполнитель принимает оплату от Покупателя и перечисляет на баланс Партнера, комиссионное вознаграждение, обозначенное автором. Фактически денежные средства остаются на хранении у Исполнителя до момента вывода средств в соответствии с п.п. 5.5. -5.6.

5.4. Размер вознаграждения Партнера за продажу Товара определяется Автором и указывается в Партнерской системе. Размер вознаграждения за продажу Товара указан в Аккаунте Партнера во вкладке «Партнерские товары» – «отчисления».

5.5. Денежные средства, перечисленные Покупателями за Товар, выплачиваются Партнеру по запросу на его электронный кошелек в системах «Qiwі», «Яндекс кошелек» или банковскую карту. Актуальные способы, сроки и тарифы на вывод электронных средств, всегда находятся на странице вывода средств в Аккаунте.

5.6. Для получения денежных средств Партнер должен предварительно заказать их вывод в своем Аккаунте, либо настроить в Аккаунте «авто-вывод».

5.7. Исполнитель вправе блокировать средства на балансе Партнера, а также применять иные санкции за нарушения, предусмотренные пользовательским соглашением и/или Офертой.

5.8. Исполнитель вправе осуществить возврат денежных средств Покупателю в следующих случаях:

5.8.1. Исполнитель получил обоснованную жалобу Покупателя (в таком случае денежные средства возвращаются Исполнителем Покупателю)

5.8.2. Платежная система, посредством которой производилась оплата Товара, осуществила возврат денежных средств, и уведомила об этом Исполнителя.

5.9. Обо всех возвратах Партнер получает информацию в личном кабинете. В разделе заказы возвращенный заказ имеет статус "Отклонен".

5.10. Партнер обязуется самостоятельно декларировать свои доходы перед государственными органами и уплачивать соответствующие налоги. Исполнитель не является налоговым агентом Партнера.

5.11. Все выплаты Партнерам в рамках Оферты осуществляются с учетом комиссий соответствующих платежных систем, сервисов, а также платежных операторов.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Партнер понимает и безоговорочно соглашается с тем, что пользуется услугами исключительно на свой страх и риск и что услуги предоставляются Партнеру на условиях «как есть» и «как доступно», а именно Исполнитель не заявляет и не гарантирует, что

- услуги будут соответствовать требованиям Партнера;

- услуги будут предоставляться непрерывно, своевременно, безопасно и без ошибок;

- любая информация, полученная Партнером в результате использования услуг, будет точной и надежной;

- дефекты в работе или функциональных возможностях какого-либо программного обеспечения в составе Сайта, будут исправлены в ожидаемый Партнером срок;

- загрузка любых материалов и их получение иным способом с помощью Сайта выполняется по собственному усмотрению Партнера на его страх и риск;

- советы или информация в устной или письменной форме, полученные Партнером от пользователей Сайта и Покупателей или с помощью услуг, не предоставляют каких-либо гарантий, не выраженных явно в данных условиях.

6.2. Принимая положения Оферты, Партнер четко осознает и безоговорочно соглашается с тем, что Исполнитель не несет перед Партнером ответственности за:

- какие-либо прямые, косвенные, случайные, специальные, опосредованные и штрафные убытки, понесенные Партнером, в процессе использования Сайта. К таким убыткам относятся, помимо прочего, упущенная выгода (как прямая, так и косвенная), ущерб деловой репутации и прочие виды нематериального ущерба, потеря данных, затраты на приобретение заменяющих товаров или услуг;

- какие-либо убытки или причиненный Партнеру ущерб, в том числе убытки и ущерб в результате расчета Партнера на полноту, точность или достоверность какой-либо рекламной информации или же в результате сотрудничества или сделки между Партнером и каким-либо рекламодателем или спонсором, рекламные материалы которого Партнер получил в результате использования Сайта;

- нарушения конфиденциальности по вине Партнера пароля к персонифицированному доступу к Сайту;

6.3. Ограничение ответственности Исполнителя действует вне зависимости от того, было ли Исполнителю известно о возможном ущербе Партнера.

6.4. Размещая на Сайте Контент и/или информацию о Товаре, Партнер обязуется придерживаться законодательства РФ. При нарушении условий настоящего пункта Партнером, Исполнитель сохраняет за собой право удалить любую информацию о Товаре на Сайте без предварительного уведомления Партнера.

6.5. Размещая информацию о Товаре, Партнер принимает всю полноту ответственности за достоверность, добросовестность и своевременность такой информации, включая, но не ограничиваясь, Партнер несет ответственность за:

- соответствие декларируемого Партнером на Сайте Товара, законодательству РФ;

- соответствие Товара Партнера, информация о котором размещается на Сайте, заявленному качеству.

- любые материальные требования потребителей Товаров Партнера, предъявленные Исполнителю.

6.6. В любом случае ответственность Исполнителя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена стоимостью приобретенного платного Аккаунта и возлагается на Исполнителя при наличии в его действиях вины.

7. САНКЦИИ. БЛОКИРОВКА АККАУНТА

7.1. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Оферту с Партнером и прекратить оказание ему услуг в следующих случаях:

7.1.1. В случае если Исполнитель обоснованно посчитает, что Партнер ведет неправомерную деятельность, нарушает действующее законодательство РФ и/или международные нормы.

7.1.2. В случае если Партнер завел Аккаунт с целью приобретения для своих нужд чужих товаров с партнерской скидкой. При выявлении подобного факта Исполнитель вправе аннулировать транзакцию за Товар и заблокировать Аккаунт Партнера без объяснения причин.

7.2. Исполнитель вправе применить к Партнеру штрафные санкции в следующих случаях:

7.2.1. За рассылку СПАМа посредством сервисов Сайта. За однократное нарушение настоящего пункта Администратор выносит Партнеру предупреждение; за повторное нарушение имеет право применить штраф в размере 500,00 (Пятьсот) рублей; за третье нарушение, а также в случае поступления жалобы на СПАМ от провайдера – Администратор вправе заблокировать Аккаунт Партнера без возможности восстановления, при этом денежные средства с лицевого счета Партнера на Сайте подлежат списанию в пользу Исполнителя.

7.2.2. За рассылку СПАМа с рекламой сторонних сервисов (интернет-сайтов). За однократное нарушение настоящего пункта Администратор вправе применить санкцию в виде штрафа в размере 3 000,00 (Трех тысяч) рублей; за повторное нарушение – заблокировать Аккаунт Партнера без возможности восстановления, при этом денежные средства с лицевого счета Партнера на Сайте подлежат списанию в пользу Исполнителя.

7.2.3. За рассылку СПАМа от имени «РауРах». За однократное нарушение настоящего пункта Администратор вправе применить санкцию в виде блокировки Аккаунта, без возможности восстановления.

7.2.4. За приобретение Товара (услуги) по своей партнерской ссылке. За однократное нарушение настоящего пункта Администратор вправе применить санкцию в виде предупреждения (с отклонением партнерского вознаграждения); повторное нарушение влечет за собой отклонение всех партнерских вознаграждений и штраф в размере 1000,00 (Одной тысячи) рублей; за третье

нарушение следует блокировка Аккаунта без возможности восстановления, при этом денежные средства с лицевого счета Партнера на Сайте подлежат списанию в пользу Исполнителя.

7.2.5. За пиратство (неправомерно использование объектов интеллектуальной собственности). За однократное нарушение настоящего пункта Администратор вправе применить санкцию в виде штрафа в 10-ти кратном размере стоимости Товара Автора; за повторное нарушение следует блокировка Аккаунта, без возможности восстановления, при этом денежные средства с лицевого счета Партнера на Сайте подлежат списанию в пользу Исполнителя.

7.2.6. За неуважительное обращение к Пользователям, Администратору и/или иному представителю Исполнителя. За однократное нарушение настоящего пункта Администратор вправе применить санкцию в виде предупреждения; повторное нарушение – влечет за собой штраф в размере 1 500,00 (Одной тысячи пятисот) рублей; за третье нарушение следует блокировка Аккаунта без возможности восстановления, при этом денежные средства с лицевого счета Партнера на Сайте подлежат списанию в пользу Исполнителя.

7.2.7. За мошенничество. За однократное нарушение настоящего пункта Администратор вправе применить санкцию в виде блокировки Аккаунта без возможности восстановления, при этом денежные средства с лицевого счета Партнера на Сайте подлежат списанию в пользу Исполнителя.

7.2.8. За обмен базами Покупателей, информацию о которых Партнер получил с помощью Сайта. За однократное нарушение настоящего пункта Администратор вправе применить санкцию в виде штрафа в размере 3 000,00 (Трех тысяч) рублей.

7.2.9. За установку и использование сторонних скриптов/программ, с целью генерации партнерского трафика. За однократное нарушение настоящего пункта Администратор вправе применить санкцию в виде штрафа в размере 10 000, (Десяти тысяч) рублей. Повторное нарушение влечет блокировку Аккаунта без возможности восстановления.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

8.1. Любые действия Партнера с использованием логина и пароля к Аккаунту подтверждает факт формирования простой электронной подписи непосредственно Партнером. Простая электронная подпись представляет собой комбинацию из логина и пароля и подтверждает, что электронное сообщение отправлено конкретным лицом.

8.2. Электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

8.3. Партнер обязуется соблюдать конфиденциальность своей электронной подписи (не передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к Аккаунту третьим лицам) и несет полную ответственность за ее сохранность и

индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

8.4. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Партнер обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления электронного письма с указанного в личном кабинете Компании адреса электронной почты.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все объекты на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты являются объектами исключительных прав.

9.2. Никакие объекты интеллектуальной собственности, а также любой Контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы без предварительного письменного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются все действия Партнера, перечисленные в части 2 статьи 1270 ГК РФ, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.

9.3. Партнер, размещая Контент в любом месте на Сайте, безвозмездно предоставляет Исполнителю неисключительное право на использование Контента путем копирования, публичного исполнения, воспроизведения, переработки, перевода и распространения для целей функционирования Сайта или в связи с ними, в том числе для его популяризации. Указанное в настоящем право предоставляется на весь срок охраны исключительного права и распространяется на территорию всех стран Мира. Исполнитель может изготавливать производные произведения или вставлять Контент Партнера в качестве составных частей в соответствующие сборники, совершать иные действия, служащие достижению указанных целей.

9.4. Партнеру предоставляется личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение Сайта, при условии, что ни сам Партнер, ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения, предоставленных Партнеру в рамках Оферты, а также модифицировать службы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

9.5. Размещая Контент на Сайте, Партнер передает Исполнителю право делать его копии, право сохранять архивные копии Контента в течение неопределенного срока.

9.6. Претензии со стороны третьих лиц к Исполнителю по факту нарушения любых имущественных и личных неимущественных прав авторов и правообладателей в связи с размещением Партнером любого Контента, Партнер обязуется

урегулировать своими силами и за свой счет, а также компенсировать Исполнителю все издержки и убытки, понесенные им в связи с такими нарушениями.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

10.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между сторонами Оферты должны разрешаться в досудебном порядке путем переговоров, направления претензионных писем. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней. Претензии Партнера по Оферте принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде.

10.2. К отношениям сторон по Оферте применяется законодательство РФ.