

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПОКУПАТЕЛЯМ RAURAH.RU

Дата вступления в силу: «15» июня 2018 г.

Настоящий документ (далее – Оферта) определяет порядок предоставления информационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между «RauRah.ru» именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и дееспособным совершеннолетним потребителем информационных услуг, приобретающим или приобретшим товар с использованием сайта RauRah.ru, принявшим Оферту и именуемым в дальнейшем «Покупатель».

1. ТЕРМИНЫ

В рамках Оферты применимы следующие термины:

1.1. Сайт – совокупность результатов интеллектуальной деятельности (программа для ЭВМ, фото, видео и пр.), расположенных в сети Интернет по уникальному доменному имени RauRah.ru, при помощи которых Исполнитель оказывает информационные услуги в рамках Оферты.

1.2. Сервисы Сайта – функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, обеспечиваемые программным обеспечением Сайта и доступные для Пользователей. Исполнитель вправе самостоятельно и без уведомления Пользователей изменять Сервисы Сайта и их функциональные особенности.

1.3. Товар – услуги и/или товары, предлагаемые к продаже на Сайте. Товары разделяются на четыре типа: цифровой товар, физический товар, подписка (доступ), пин-код (лицензии). Подробнее о типах Товара указано в специальном разделе Сайта RauRah.ru.

1.4. Администратор – физическое лицо, представитель Исполнителя, имеющий полномочия принимать решения по жалобам Покупателей. Администратор руководствуется в своей деятельности внутренним убеждением и не несет ответственности за действия пользователей Сайта. Связь с Администратором осуществляется через службу поддержки (support@raurah.ru).

1.5. Контент – результаты интеллектуальной деятельности, составляющие информационное наполнение Сайта.

1.6. Пользователь – зарегистрированное на Сайте в соответствии с пользовательским соглашением, доступным на Сайте, дееспособное совершеннолетнее физическое лицо.

1.7. Автор – Пользователь Сайта, разместивший информацию о Товаре на Сайте, и ответственный за исполнение сделки купли-продажи Товара (оказания услуг) с Покупателем.

1.8. Аккаунт – личный кабинет (раздел на Сайте) Пользователя, посредством которого осуществляется управление продажами Товаров.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оферта является документом в понимании статьи 435 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Действия Покупателя, направленные на приобретение Товара (заполнение формы на Сайте, оплата Товара), свидетельствует об акцепте, то есть полном согласии Покупателя с Офертой.

2.3. Положения Пользовательского соглашения применимы в рамках Оферты.

2.4. На Сайте заключаются сделки между Автором, разместившим Товар, и Покупателем. Сайт, а равно и Исполнитель, не являются ни платежной системой, ни оператором электронных денежных средств в понимании Федерального закона РФ от 27.06.2011 № 161-ФЗ (ред. от 29.12.2014) «О национальной платежной системе».

2.5. Исполнитель имеет право в любое время изменять условия Оферты в одностороннем порядке. Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией Оферты, доступной любому Покупателю при выражении его намерения приобрести Товар.

2.6. Покупатель соглашается на получение от Исполнителя рекламной и иной информации по электронной почте, указанной на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель оказывает Покупателю информационные услуги по предоставлению доступа к информации о Товарах и возможности их оплатить, а Покупатель обязуется принять услуги. Услуги оказываются бесплатно, если Сервисами Сайта не предусмотрено иное.

3.2. Исполнитель вправе без согласования с Покупателем привлекать третьих лиц для оказания услуг по Оферте, оставаясь ответственным за их действия перед Покупателем. Указанное в настоящем пункте не относится к взаимоотношениям Покупателей и Авторов по факту исполнения последними обязательств по реализации Товаров.

4. ОПЛАТА

4.1. Покупатель перечисляет Автору денежные средства через системы приема платежей «Робокасса» (<https://www.robokassa.ru>), «Робокасса», «Яндекс Касса» (<https://www.kassa.yandex.ru> – по своему выбору. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий перевода платежей выбранной им системы.

4.2. При возникновении на вышеуказанных сайтах технических проблем и/или конфликтных ситуаций при оплате Товара Покупатель обязуется самостоятельно урегулировать такие конфликты с администрацией соответствующего сайта.

4.3. Исполнитель не отвечает за последствия отклонения платежа вышеуказанными системами и за своевременность перечисления ими оплаты Товара. Товар считается оплаченным с момента поступления денежных средств в распоряжение Исполнителя.

4.4. Цены на Товары устанавливаются Авторами.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Исполнитель не несет ответственности за качество размещаемых Авторами Товаров. Модерация Товаров является правом, но не обязанностью Исполнителя.

5.2. Покупатель обязуется самостоятельно разрешать непосредственно с Автором споры, связанные с исполнением сделки, заключенной с использованием Сайта.

5.3. Покупатель вправе направить Администратору жалобу (отрицательный отзыв) на недобросовестные действия Автора. При этом, Покупатель соглашается с тем, что Администратор предпринимает все возможные меры к урегулированию спорной ситуации на правах посредника, однако, за качество Товаров, добросовестность Автора, Администратор ответственности не несет.

5.4. Исполнитель отвечает за своевременный перевод Автору суммы, уплаченной за Товар, за исключением случаев действия непреодолимой силы (в том числе технических неисправностей в работе Сайта), а также противоправных и/или недобросовестных действий третьих лиц. С момента передачи Автору суммы, уплаченной за Товар, услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Покупателем.

5.5. Если к моменту получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты Товара Аккаунт Автора окажется заблокированным, Исполнитель возвращает Покупателю уплаченную им сумму в течение 14 (четырнадцати) банковских дней.

5.6. Покупатель отвечает за достоверность и актуальность сообщаемых Исполнителю данных и несет все риски, связанные с указанием неточной информации. Персональные данные Покупателя обрабатываются исключительно в целях выполнения Исполнителем своих обязательств по Оферте и в соответствии с Политикой использования данных.

5.7. Покупатель понимает и безоговорочно соглашается с тем, что пользуется услугами исключительно на свой страх и риск и что услуги предоставляются

Покупателю на условиях «как есть» и «как доступно», а именно:
Исполнитель не заявляет и не гарантирует, что

- услуги будут соответствовать требованиям Покупателя;
- услуги будут предоставляться непрерывно, своевременно, безопасно и без ошибок;
- любая информация, полученная Покупателем в результате использования услуг, будет точной и надежной;
- дефекты в работе или функциональных возможностях какого-либо программного обеспечения в составе Сайта, будут исправлены в ожидаемый Покупателем срок;
- загрузка любых материалов и их получение иным способом с помощью Сайта выполняется по собственному усмотрению Покупателя на его страх и риск;
- советы или информация в устной или письменной форме, полученные Покупателем от Пользователей или с помощью услуг, не предоставляют каких-либо гарантий, не выраженных явно в данных условиях.

5.8. Принимая положения Оферты, Покупатель осознает и безоговорочно соглашается с тем, что Исполнитель не несет перед Покупателем ответственности за:

какие-либо прямые, косвенные, случайные, специальные, опосредованные и штрафные убытки, понесенные Покупателем, в процессе использования Сайта. К таким убыткам относится, помимо прочего, упущенная выгода (как прямая, так и косвенная), ущерб деловой репутации и прочие виды нематериального ущерба, потеря данных, затраты на приобретение заменяющих товаров или услуг;

какие-либо убытки или причиненный Покупателю ущерб, в том числе убытки и ущерб в результате расчета Покупателя на полноту, точность или достоверность какой-либо рекламной информации или же в результате сотрудничества или сделки между Покупателем и Автором или каким-либо рекламодателем/спонсором, рекламные материалы которого Покупатель получил в результате использования Сайта.

5.9. Ограничение ответственности Исполнителя действует вне зависимости от того, было ли Исполнителю известно о возможном ущербе Покупателя.

5.10. Размещая на Сайте Контент, оставляя отзывы, Покупатель обязуется придерживаться законодательства РФ. При нарушении условий настоящего пункта Покупателем, Исполнитель сохраняет за собой право удалить любую информацию, размещенную Покупателем, без предварительного уведомления последнего.

5.11. В любом случае ответственность Исполнителя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена суммой, эквивалентной стоимости приобретенного Товара/Товаров, но не более 10 000 (Десяти тысячи) рублей и возлагается на Исполнителя при наличии в его действиях вины.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

6.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между сторонами Оферты должны разрешаться в досудебном порядке путем переговоров, направления претензионных писем. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней. Претензии Покупателя по Оферте принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде.

6.2. К отношениям сторон по Оферте применяется законодательство РФ.